

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление проектами аутсорсинга»	
Целевая группа	<ul style="list-style-type: none"> • руководители организаций всех форм собственности • менеджеры проектов • участники проектных команд
Цели программы	<ul style="list-style-type: none"> • ознакомить с видами и формами аутсорсинга в практике управления организацией, современными тенденциями развития рынка услуг аутсорсинга • дать представление о целях, структуре и стратегическом характере проектов аутсорсинга • ознакомить с критериями оценки эффективности проектов аутсорсинга • развить профессиональные компетенции в области управления проектами аутсорсинга
Объем программы	16 часов (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)
Документ о квалификации	Удостоверение о повышении квалификации установленного образца

**Учебный план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Управление проектами аутсорсинга»**

№ п\п	Наименование тем, разделов	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			лекции	практика	СР (дистанционно)	
1.	Теоретические основы аутсорсинга. Цели аутсорсинга как организационных инноваций. Виды и формы аутсорсинга. Процесс аутсорсинга.	4	1	1	2	
2.	Аутсорсинг в практике управления. Понятие услуг аутсорсинга. Тенденции развития рынка услуг аутсорсинга.	4	1	1	2	
3.	Проект аутсорсинга. Заинтересованные стороны проекта аутсорсинга. Этапы проекта аутсорсинга. Особенности реализации проектов аутсорсинга в различных отраслях и сферах деятельности организации.	4	1	1	2	
4.	Выбор поставщика услуг аутсорсинга (провайдера). Нормативные основы аутсорсинга. Структура соглашения об аутсорсинге. Управление взаимодействием. Оценка эффективности аутсорсинга. Стандартизация процессов аутсорсинга. Требования к компетенциям специалистов.	4	1	1	2	
	Итоговая аттестация					зачет (тест)
	Итого	16	4	4	8	